

# Conditions générales de vente (CGV)

(Version 20091001)



## 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la société SOS-WEB.CH (ci-après dénommée SOS-WEB) et le client recourant aux services de celle-ci.

## 2. Conclusion du contrat

Le contrat portant sur l'utilisation des offres et services de SOS-WEB entre en vigueur et produit immédiatement ses effets lorsque le client envoie le formulaire en ligne (à l'aide du bouton "Je commande le site web"). En cas de données erronées dans la commande, le client est seul responsable de tout dommage, pénalité ou amende connexe. En outre, SOS-WEB se réserve le droit de refuser une commande sans devoir motiver sa décision.

## 3. Offre et prix

Seules les offres en vigueur publiées sur le site Internet de SOS-WEB s'appliquent aux nouvelles affaires. SOS-WEB est liée selon les dispositions particulières figurant dans l'offre. Sans mention spéciale une offre a une durée de validité de 30 jours.

Seuls les prix en vigueur publiés sur le site Internet de SOS-WEB s'appliquent. SOS-WEB se réserve le droit de modifier à tout moment un prix à sa convenance sans préavis. Sauf mention contraire, ce type de modifications entre toujours immédiatement en vigueur. Il incombe au client de se tenir informé de ces modifications. Pour les comptes existants, ce type de modifications entre uniquement en vigueur lors d'une éventuelle prolongation du contrat, que ce soit à l'avantage ou au détriment du client.

## 4. Réservation du nom de domaine

Sur demande, SOS-WEB déposera, après la conclusion du contrat, la demande du nom de domaine souhaité auprès de SWITCH ou de l'organisme d'enregistrement respectif pour les domaines COM/NET/ORG/BIZ et INFO. Toutefois, SOS-WEB ne peut garantir que l'organisme d'enregistrement attribuera au client le nom de domaine demandé. Si le nom de domaine souhaité est déjà utilisé, le client peut en choisir un autre. Une fois le nom de domaine enregistré, il n'est plus possible d'en changer. Le client ne peut prétendre à un remboursement pour tout nom de domaine commandé auprès de SOS-WEB. Pour chaque nom de domaine enregistré par SOS-WEB, le client est inscrit en qualité de propriétaire et pourra dès lors changer de prestataire de services à tout moment.

L'enregistrement du nom de domaine par SOS-WEB est gratuit et s'effectue au nom indiqué par le client.

- Pour les noms de domaines CH et LI, les frais d'enregistrement sont directement facturés par SWITCH.
- Pour tous les autres noms de domaines, le décompte est effectué par SOS-WEB et facturé conformément aux prix publiés.

### 4.1 Conditions de paiement (hébergement)

**LES CONDITIONS GENERALES EN VIGUEURS CHEZ VOTRE HEBERGEUR S'APPLIQUENT.**

SOS-WEB n'est en aucun cas responsable ni directement, ni indirectement des conditions fixées par votre hébergeur. Les nouveaux comptes sont ouverts contre facture payable à 10 jours. SOS-WEB pourra exiger des frais s'élevant au minimum à CHF 50.- pour toute démarche résultant d'un problème lié à l'hébergement de votre site (réactivation, mutation, changement d'hébergeur).

### 4.2. Durée du contrat et résiliation

**LES CONDITIONS GENERALES EN VIGUEURS CHEZ VOTRE HEBERGEUR S'APPLIQUENT.**

# Conditions générales de vente (CGV)

(Version 20091001)



## 5. Prestations de SOS-WEB

SOS-WEB garantit que le client peut avoir recours à toutes les prestations comprises dans l'offre (conformément aux descriptions de l'offre sur les pages du site Internet de SOS-WEB) durant toute la durée du contrat. SOS-WEB est habilité à modifier sa gamme de prestations à tout moment pour s'adapter à l'évolution du marché.

## 6. Obligations du client

**LES CONDITIONS GENERALES EN VIGUEURS CHEZ VOTRE HEBERGEUR S'APPLIQUENT.**

**En sus, le client veille à ce que les services et produits pour lesquels il (ou des tiers via son compte) a conclu un contrat avec SOS-WEB fassent l'objet d'un usage conforme à la loi et au présent contrat.**

Des dispositions particulières s'appliquent au contenu des sites Internet correspondants. SOS-WEB interdit tout contenu à caractère érotique, pornographique, raciste, sexiste ou en violation avec le droit de la distribution et de la propriété intellectuelle. S'agissant de contenu pornographique, des sites dits pour adultes ainsi que des renvois voire de la publicité par bannière pour ce genre de contenu ne sont pas exclus. Par contenu illégal, il faut comprendre des infractions aux droits suisse et international.

Sont également interdits : le spamming (pollupostage), le trolling (envoi de messages insultants), le mail bombing (bombardement), le téléchargement d'archives, les listes de diffusion trop exploitées, le stockage d'émulateurs de jeux ou de ROM, les IRC-Bots et tout autre logiciel ou activité qui, selon SOS-WEB, pourrait occasionner une surcharge des ressources du système.

Le non-respect des contenus interdits peut être sanctionné sans préavis par l'annulation immédiate du compte et l'effacement de toutes les données. Le client est seul responsable de tout dommage, pénalité ou amende lié à ce non-respect.

## 7. Sauvegarde des données

Le client est responsable de la sauvegarde des données stockées via l'utilisation de son compte. En cas de pertes de données, le client est tenu de faire usage de ses propres copies de sécurité.

**LES CONDITIONS GENERALES EN VIGUEURS CHEZ VOTRE HEBERGEUR S'APPLIQUENT.**

## 8. Responsabilité

SOS-WEB n'assume aucune responsabilité pour les données, les liens et les contenus publiés sur le site web du client. La responsabilité incombe exclusivement au client. Si le client transmet son compte ou des parties de celui-ci à des tiers, à titre gracieux ou onéreux, il en assume automatiquement la responsabilité.

**LES CONDITIONS GENERALES EN VIGUEURS CHEZ VOTRE HEBERGEUR S'APPLIQUENT.**

SOS-WEB ne peut être poursuivie pour des interruptions de service, en particulier mais pas exclusivement celles découlant de travaux de maintenance, de réparations ou conséquentes à de force majeure, etc. SOS-WEB rejette toute responsabilité pour tout dommage, pénalité, amende, prévention à indemnité, manque à gagner ou perte de commandes et pour toute autre créance.

## 9. Dispositions finales

**Le droit suisse est applicable aux présentes conditions générales. En cas de litige, le for est à Sierre (VS).**

Même en cas de contradiction de l'une ou l'autre des dispositions contractuelles, le contrat conserve sa validité et les autres dispositions n'en sont pas affectées. Il convient de remplacer la dite disposition par une autre s'approchant le plus possible de la finalité visée par cette disposition.